REPÚBLICA PORTUGUESA
EDUCAÇÃO

Direção-Geral da Administração Escolar

RECIBO DE REGISTO DE ACREDITAÇÃO DA AÇÃO

ACREDITAÇÃO DA AÇÃO

Entidade formadora (nome): CF Francisco de Holanda

Concelho: Guimarães

Telefone: 253540134

Email: cfaecffh@gmail.com

Registo da acreditação da entidade formadora: CCPFC/ENT-AE 1467/23

Designação da Ação: Comunicação e comportamento organizacional

Área de formação: Relação pedagógica e relações humanas

Domínio da formação: Aspetos pedagógicos da ação educativa

Modalidade: Curso

Duração (nº de horas): 20

Objetivos a atingir: Desenvolver habilidades de comunicação; Promover a comunicação interpessoal; Fomentar um ambiente de confiança: Incentivar uma comunicação aberta, honesta e transparente, livre de medo de represálias ou julgamentos; Desenvolver habilidades de resolução de conflitos; Cultivar uma cultura de feedback; Promover a diversidade e inclusão; Aumentar a consciência organizacional; Estimular a aprendizagem contínua.
Conteúdos: Comunicação auto-diagnóstico das atitudes comunicacionais e os seus efeitos no comportamento do outro
A assertividade na comunicação eficaz;
A importância do feedback na comunicação e na motivação;
Desenvolver as competências sociais e interpessoais através da inteligência emocional;
Motivação do conhecimento, dos objetivos e dos resultados; o reforço e o desafio;
Principais teorias sobre a motivação;
Gestão de conflitos - os conflitos nas organizações: causas, manifestações e contextos;
Os processos de negociação;
A autoconsciência e o autocontrolou como domínios da inteligência emocional.

Tipo de formação: Presencial

Bibliografia fundamental: Casares, M. (2009). Cómo Promover la Convivencia: Programa de Asertividad y Hablidades Sociales (PAHS) (2ª ed.). Madrid: Narcea

Dias, J.M. A Comunicação Pedagógica, 3ª ed., Colecção Formar Pedagogicamente, Ed. I.E.F.P, 1993
Leite, A., Relações interpessoais e comunicação, Ed. CECOA, 2008
Mesquita, A., Paulino, C., Galante, C. Alves, S. (2011). Comunicação assertiva: uma aprendizagem efetiva e salutar na relação com os pares. Percursos, nº 20, pp. 11-13
Stuart, R., Jogos para formadores: desenvolvimento de equipas, Ed. Monitor, 2000

Em função do plano de atividades: Há razões essenciais para ter uma vida organizacional mais saudável, eficiente e adaptável às exigências que a comunidade educativa coloca. Assim é neste contexto que se torna essencial que os assistentes operacionais

consigam proceder a mudanças organizacionais, adaptando-se e adequando os seus comportamentos, relativos às novas exigências que são colocadas diariamente às escolas

Em função dos destinatários: Os assistentes operacionais são um importante recurso das escolas, nos diferentes meios de atuação. Com efeito, o tratamento dos publico escolar mas também da comunidade educativa, afigura-se de extrema importância a para a escola no seu todo, sendo que estes recursos humanos beneficiam de de um contato direto e privilegiado com os alunos, docentes, pais e encarregados de educação e outros públicos exercendo assim um importante papel na promoção de um ambiente escolar acolhedor e seguro para todos.

É neste âmbito que se insere o presente curso de formação

Avaliação quantitativa: ☒ Avaliação qualitativa: ☒

Ponderação participação: 25 **Ponderação assiduidade:** 15

Ponderação testes/trabalhos escritos: 60

Questionário a preencher pelos formandos para avaliar a ação: ☒

Questionário a preencher pelos formadores para avaliar a ação: ☒

Relatório final da entidade formadora: ☒

Relatório final do formador: ☒

Técnico Superior - Psicólogo:	☐	Técnico Superior - Outro:	☐
Chefe de serviços de administração escolar:	☐	Coordenador Técnico:	☐
Assistente Técnico:	☐	Assistente Operacional:	☒
Encarregado Operacional:	☒	Outra (Qual?):	☐

Acreditação para outra entidade: Não

INFORMAÇÃO DO FORMADOR

Nº de utilizador: 142643

Nome: Isabel Maria Lobo Pinto de Oliveira

Formador certificado na área/domínio da ação de formação: Sim

CCPFC (nº de registo da acreditação): CCPFC/RFO-40093/20

REPÚBLICA PORTUGUESA
EDUCAÇÃO

Direção – Geral da Administração Escolar

Certificado

Acreditação de Ação de Formação

Pessoal Não Docente

A Direção-Geral da Administração Escolar, em conformidade com as atribuições que lhe são conferidas pela Portaria n.º 147/2012, de 16 de maio, certifica que acreditou no âmbito da formação contínua, para a entidade formadora CF Francisco de Holanda, a ação de formação Comunicação e comportamento organizacional, com o número de registo DGAE/1295/2024, a realizar na modalidade de Curso de formação com a duração de 20 horas.

A acreditação da ação de formação é válida até 26/07/2027.

Lisboa, 15/10/2024

Diretora-Geral da Administração Escolar

Susana Castanheira Lopes

REPÚBLICA
PORTUGUESA
EDUCAÇÃO

Direção – Geral da
Administração Escolar

Ofício

CF Francisco de Holanda

Alameda Dr. Alfredo Pimenta

ASSUNTO: Concessão do Estatuto de Formador

Informa-se que, por despacho de 26/07/2024 da Diretora-Geral de Administração Escolar, foi concedido o estatuto de formador, ao abrigo do n.º 3 do Artigo 32.º do Decreto-Lei n.º 184/2004, de 29 de Julho, a Isabel Maria Lobo Pinto de Oliveira, para ministrar o programa da ação de formação Comunicação e comportamento organizacional, acreditada com o número de registo DGAE/1295/2024 para a entidade formadora CF Francisco de Holanda.

Lisboa, 15/10/2024

A Diretora de Serviços
de Gestão de Recursos Humanos e Formação

Maria João Ferreira